

# KHODER CELL

Hier im Haus erhält Ihr Smartphone und Tablet neues Leben

## Reparatur Formular

Auftragsnummer:

### **Kundendaten:** (für evtl. Rückfragen- Lieferung)

Name :  Vorname :  Firma :   
Tel. :  Mobil :  E-Mail :   
Straße :  PLZ :  Ort :

### **Gerätdaten:**

**Bitte entnehmen sie Ihre Speicher- und SIM Karte aus dem Gerät.  
KHODER CELL haftet nicht für den Verlust Ihrer Karte.**

Wurde dieses Gerät schon einmal repariert?  Ja  Nein

**Hersteller:** (z.B. Apple)

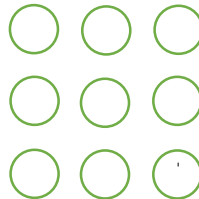
**Modell:** (z.B. iPhone 8)

**Farbe:**

**IMEI oder Seriennummer:** (Diese befindet sich unter dem Akku oder Sie erhalten diese mit der Eingabe \*#06#)

**Entsperrcode:**

**Entsperrmuster:** (Bitte einzeichnen!)



**Hinweis:** Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, erleichtert dies für uns, die Überprüfung der Funktionen vor und nach der Reparatur.

**Fehlerbeschreibung:**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Displayschaden</b> | <input type="checkbox"/> <b>Geht An/Aus</b>       | <input type="checkbox"/> <b>U2-Chip</b>         |
| <input type="checkbox"/> <b>Wasserschaden</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Ladebuchse</b>        | <input type="checkbox"/> <b>Home Button</b>     |
| <input type="checkbox"/> <b>Backlight</b>      | <input type="checkbox"/> <b>Audio-Chip</b>        | <input type="checkbox"/> <b>Kamera</b>          |
| <input type="checkbox"/> <b>Touch-IC</b>       | <input type="checkbox"/> <b>Display-Connector</b> | <input type="checkbox"/> <b>Touch-Connector</b> |

**Besonders:**

## **Einverständnis- und Garantieerklärung:**

### **1. Vorbemerkungen**

**Auf die von uns durchgeführte Reparatur gewähren wir auf alle eingebauten Ersatzteile eine Garantie von sechs Monaten. Sämtliche Angebote, Reparaturen und Lieferungen erfolgen ausschließlich gemäß unseren nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

### **2. Pauschaler Aufwendungsersatz**

**(1) Wird nach Eingang des durch den Kunden übergebenen Gerätes durch uns festgestellt, dass:**

- am Gerät ein Schaden vorliegt, denn wir nicht reparieren können
  - eine vorhergehende Selbstreparatur des Kunden stattgefunden hat
  - ein Wasserschaden an dem durch den Kunden übergebenen Gerät vorliegt, der nicht repariert werden kann
- wird für den verbundenen Aufwand eine Kostenpauschale in Höhe von 10,00 € durch uns erhoben. Lehnt der Kunde nach Schadensfeststellung eine von uns angebotene Reparatur ab, verpflichtet er sich gleichwohl zur Zahlung des entstandenen Aufwandes in Höhe von 10,00 €. Die Zahlung ist mit der Ablehnung fällig.**

### **3. Keine Haftung für einen Garantieverlust**

**Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass für von ihm eingesandte Geräte eine Garantie des Herstellers bestehen kann. Durch eine von uns durchgeführte Reparatur oder aber einen Reparaturversuch am eingesandten Gerät kann nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers ein Verlust der Garantie eintreten. Hierfür wird die Haftung durch uns ausgeschlossen.**

### **4. Keine Haftung für Datenverlust**

**Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass durch die Feststellung der Schadensursache oder durch eine durch uns durchgeführte Reparatur des eingesandten Gerätes auf dem Gerät gespeicherte Daten verloren gehen können. Hierfür wird eine Haftung durch uns ausgeschlossen.**

### **5. Keine Haftung für Folgeschäden eines Wasserschadens oder Staubdichtheit**

**Durch einen Wasserschaden am Gerät können Folgeschäden eintreten, für die wir keine Haftung übernehmen.**

### **6. Mängel**

**Der Kunde hat das Gerät unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen. Mängel sind uns unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Erhalt des Geräts schriftlich anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gilt das Gerät als ordnungsgemäß genehmigt.**

### **7. Reparatur**

**Die Reparatur kann nur nach Anerkennung der Reparaturbedingungen durch den Kunden im Reparaturauftrag erfolgen:**

- Vereinbarungen über eine verbindliche Leistungszeit müssen schriftlich erfolgen. Unsere rechtzeitige Leistung setzt voraus, dass alle Fragen zwischen dem Kunden und uns geklärt sind und der Kunde alle ihm obliegenden Verpflichtungen, wie etwa die Übergabe des zu reparierenden Geräts erfüllt hat.
- Können wir nicht pünktlich leisten, informieren wir den Kunden umgehend.
- Können wir nach angemessener Verlängerung nicht leisten, sind sowohl der Kunde als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
- Haben wir die Verzögerung zu vertreten, kann der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten.
- Zur Reparatur eingereichte Geräte müssen nach der Diagnose innerhalb von drei Wochen abgewickelt sein. Sollten wir innerhalb dieses Zeitraums keinen Zahlungseingang oder Abholung des reparierten Gerätes feststellen, werden die Geräte von uns kostenpflichtig eingelagert. Lagergebühren werden auf 2,50 Euro pro Tag festgesetzt. Der Antrag auf Herausgabe muss schriftlich erfolgen mit Angaben von Gründen die zu der verspäteten Abholung geführt haben. Sofern die schriftliche Begründung erfolgt ist werden die Geräte nach 14 Tagen an den Eigentümer herausgegeben. Sofern nach 7 tätiger Mahnung, keine Abholung erfolgt, geht das Smartphone in dem Eigentum von KHODER CELL über.
- Senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit dem Reparaturformular ein. Unbedingt als Versicherte Sendung verschicken, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

**Durch meine Unterschrift bestätige ich, die Reparaturbedingungen und AGB's gelesen zu haben und erkenne sie im vollen Umfang an.**

**Ort, Datum**

**Unterschrift des Kunden**

KHODER GmbH  
Erholungstr. 4  
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten:  
Mo.-Sa. : 10:00 - 19:00 Uhr

Web : [www.khodercell.de](http://www.khodercell.de)  
E-Mail : [info@khodercell.de](mailto:info@khodercell.de)  
Tel. : 0202 253 201 36  
Mobil : 0157 301 355 30  
Steuernummer : 132/5931/1158  
Ust-IDNr. : DE319030846

KHODER GmbH  
Stadtparkasse Wuppertal  
IBAN : DE62 3305 0000 0000 8834 13  
BIC : WUPSDE33XXX  
Paypal Adresse : [khoder-cell@outlook.de](mailto:khoder-cell@outlook.de)